

MELHORANDO A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE COM A IDENTIDADE DIGITAL SEGURA

Na última década, a digitalização teve um profundo impacto no setor financeiro na América Latina, e isso foi possível graças aos desenvolvimentos em tecnologias, como:



Biometria



Internet das Coisas (IoT)



Big Data & Analytics



Inteligência Artificial



Algoritmos de Aprendizado de Máquina



Vídeo Analytics

6,500+
ocorrências de fraude

conforme os criminosos realizam roubos de identidade na maior economia da América Latina em 2017



IDs e senhas são, tradicionalmente, os mecanismos de autenticação de usuário mais populares dos serviços online. No entanto, a frequência, a gravidade e o custo cada vez mais elevados dos ataques cibernéticos e crimes relacionados cujo alvo é o setor financeiro geram a necessidade de técnicas fraudulentas mais eficazes.



US\$ 90
BILHÕES

Custo Total Decorrente de Crimes Cibernéticos na América Latina e no Caribe em 2016



US\$8 BILHÕES

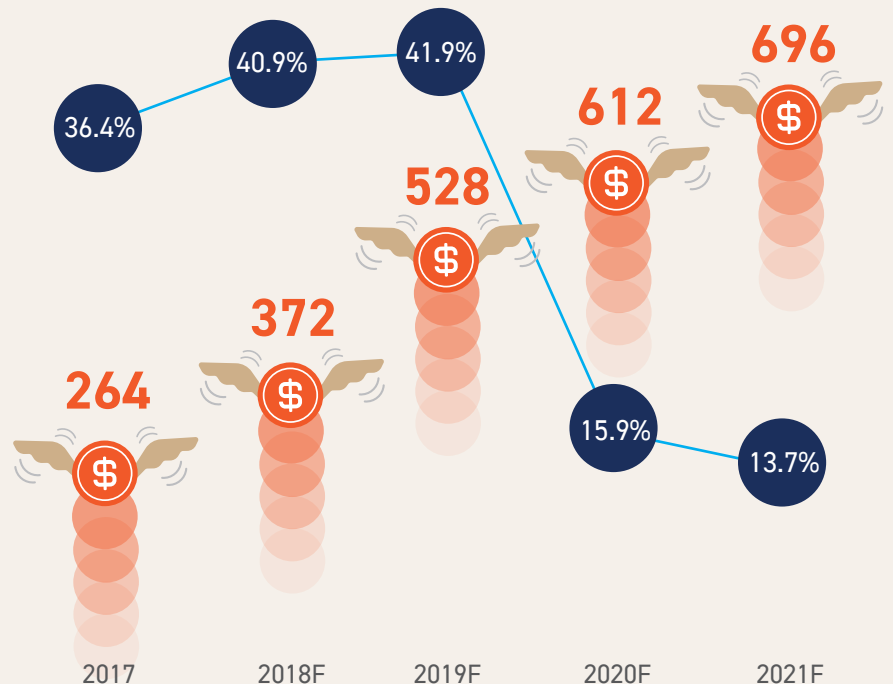


US\$3 BILHÕES



US\$464 MILHÕES

Estimativa de Fraudes em Pagamento, América Latina, US\$ milhões, 2017-2021F



Fonte: Grupo de Trabalho Anti-Phishing, Banco de Desenvolvimento Interamericano

Fonte: Frost & Sullivan

IDENTIDADE DIGITAL ABRINDO CAMINHO PARA A EXPERIÊNCIA DO CONSUMIDOR NA AMÉRICA LATINA

Atualmente, os consumidores esperam que os serviços financeiros estejam disponíveis a qualquer momento, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.

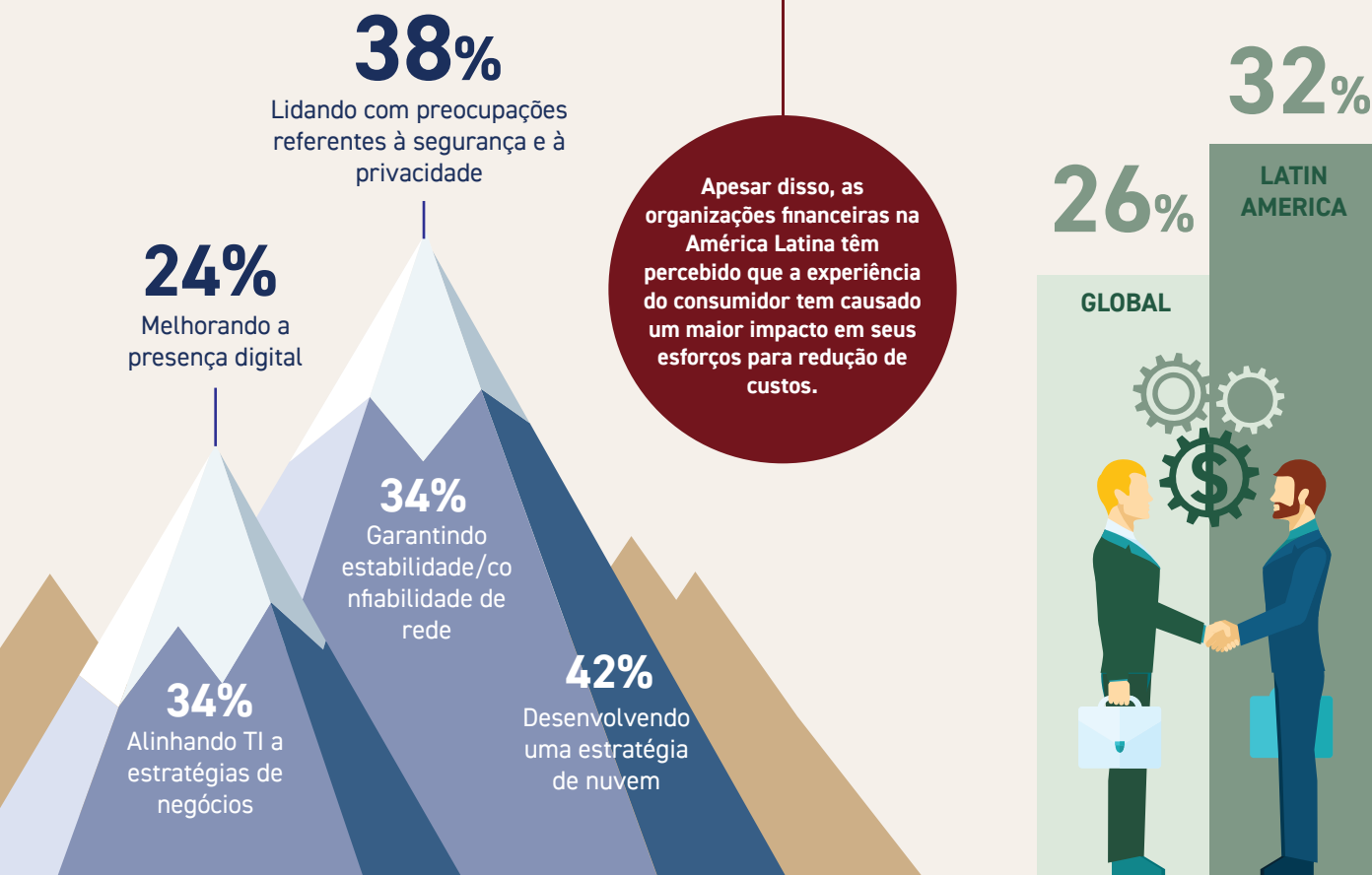
A interação com o cliente está mudando do tradicional face-a-face para múltiplos pontos de contato através de sistemas de base web/móvel.



Um estudo recente da Frost & Sullivan indica que lidar com questões de segurança e privacidade continua sendo o maior desafio de TI para bancos, serviços financeiros e empresas de seguro (BFSI) na América Latina.

5 Maiores Desafios de TI para o Setor BFSI, América Latina

EC Impactando Esforços para Redução de Custos, Setor BFSI, América Latina



A Identidade Digital Segura deve se tornar um componente chave no plano de transformação digital de qualquer organização situada na América Latina

Funções-Chave da Identidade Digital Segura

Criar experiência personalizada do consumidor

Facilitar uso e acessibilidade

Garantir robustez em segurança, privacidade e controle dos dados do consumidor

SISTEMAS DE RECONHECIMENTO AVANÇADOS EM SERVIÇOS FINANCEIROS

Em meio a um ambiente de negócios que muda rapidamente, as empresas não precisam apenas reduzir a sempre existente ameaça dentro do âmbito ciberfísico, mas também garantir altos níveis de experiência do consumidor. O uso amplamente difundido da tecnologia biométrica tem permitido aos bancos e instituições financeiras da América Latina garantir maior segurança, além de oferecer conveniência e facilidade para os clientes nas operações bancárias. Algumas aplicações em potencial são listadas abaixo:

A biometria tem o potencial de criar uma ligação segura entre os mundos físico e digital

Análise de Vídeo

Analisa automaticamente o vídeo para detectar e determinar eventos temporais não baseados em uma imagem isolada

- Serviços Bancários de Filiais/ Caixa Eletrônico
- Detecção de Pessoa Suspeita
- Reconhecimento de Objeto Abandonado
- Gerenciamento de Multidão
- Previsão de Congestionamento

Reconhecimento de Digital

Uma das formas de biometria mais conhecidas

- Autenticação do Usuário
- Ponto de Venda
- Pagamentos
- Caixa Eletrônico
- Serviços Bancários Móveis

Reconhecimento de Voz

Permite que os usuários utilizem impressões vocais pedindo que eles repitam uma frase curta

- Serviços Bancários Móveis
- Conheça o Seu Consumidor (Know Your Customer KYC)
- Cadastro do Aplicativo
- Operações do Centro de Contato

Reconhecimento de Íris

Autentica utilizando veias retiniais, íris e outras características dos olhos humanos

- Autenticação do Usuário
- Cadastro do Aplicativo
- Serviços Bancários Móveis/de Filiais
- Conheça o Seu Consumidor (Know Your Customer KYC)
- Caixa Eletrônico

Reconhecimento de Palma

Utiliza padrões vasculares da palma/dedo do indivíduo para a identificação pessoal dos dados

- Autenticação do Usuário
- Cadastro do Aplicativo
- Ativação de Clientes
- Serviços Bancários de Filiais
- Caixa Eletrônico

Reconhecimento Facial

Captura a imagem do rosto de um cliente para fins de verificação

- Serviços Bancários Móveis
- Ativação de Clientes
- Cadastro do Aplicativo
- Pagamentos
- Controle de Acesso
- Correspondência da Lista de Vigilância em Caixas Eletrônicos/Filiais
- Conteúdo Publicitário Personalizado



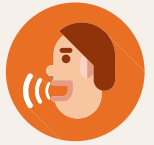


Ainda que a biometria ofereça um nível mais sofisticado de segurança, nenhuma plataforma de segurança é infalível. Cada uma tem suas vantagens e desvantagens em termos de facilidade de captura, precisão, desempenho e custo

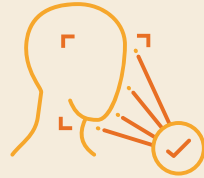


Para vencer completamente as ameaças ciberfísicas atuais, a

Biometria Multimodal é o caminho para a América Latina



Fusão de informações biométricas (ou seja, duas ou mais modalidades biométricas)



Melhor desempenho dos resultados de reconhecimento (por exemplo, taxa de aceitação falsa reduzida)

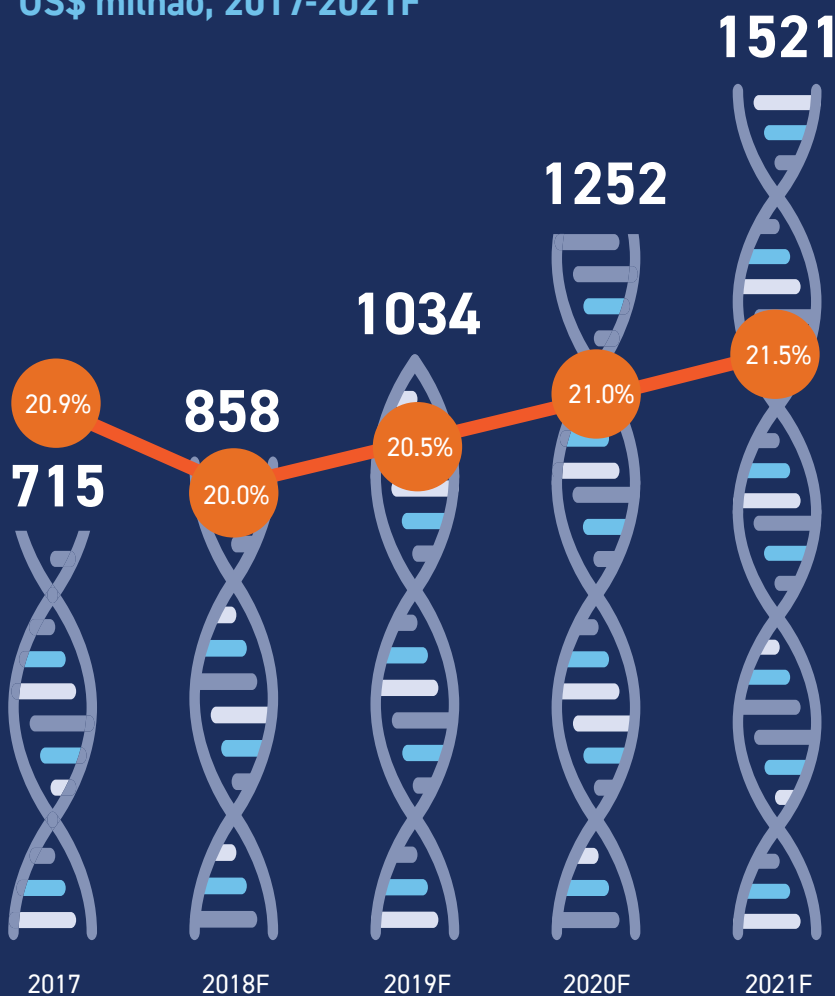


Aumento de força dos sistemas de segurança

Grandes esforços em pesquisa e desenvolvimento levaram à convergência da tecnologia biométrica, tal como Reconhecimento Facial com Inteligência Artificial (IA) em sistemas de vigilância por vídeo.



Mercado da Biometria para Serviços Financeiros, US\$ milhão, 2017-2021F



Complementar o uso da biometria com análise de vídeo poderia melhorar ainda mais a vigilância em organizações financeiras e permitir respostas dinâmicas com base nos resultados dos vídeos.

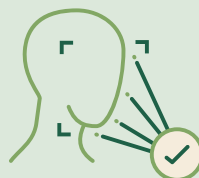
Um consagrado líder mundial em tecnologia biométrica com atividades de P&D há mais de quatro décadas

NEC - membro patrocinador da FIDO Alliance - contribui para a melhoria dos padrões de identificação em todo o mundo

NEC

Impacto no Setor BFSI na América Latina

- Permitir a rápida digitalização em bancos e instituições financeiras
- Proteger os usuários finais contra atividades fraudulentas
- Adotar métodos seguros e flexíveis para que os clientes acessem os serviços
- Melhorar a segurança para além de simples protocolos de nome de usuário e senha
- Criar confiança no espaço digital



O Reconhecimento Facial da NEC, NeoFace®, pode permitir que bancos e instituições financeiras na América Latina adotem métodos seguros e flexíveis para que os clientes acessem diferentes serviços

NeoFace® - Tecnologia de Reconhecimento Facial Mais Precisa do Mundo



O Mais Rápido



O melhor com Imagens de Baixa Qualidade



O Mais Preciso



Maior Tolerância a Variáveis Situacionais

Precisão de

99.2%

Escolhida a Tecnologia de Reconhecimento Facial Mais Precisa do Mundo por testes independentes do NIST há vários anos consecutivos

✓ **Verificar indivíduos** realizando transações/operações financeiras

✓ **Monitorar o número de pessoas** na fila nas filiais/caixas eletrônicos

✓ **Monitorar movimentos do público** (incluindo a equipe) para evitar atividades não autorizadas

✓ **Garantir Experiência do Consumidor Sem Conflitos**

Nota: Os testes do NIST foram conduzidos para reconhecer um indivíduo de cada vez enquanto caminham por uma área sem parar ou reconhecer a câmera.

NIST - Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia dos EUA



Sistema de Reconhecimento Facial para Prevenção de Fraudes de Crédito

A CredDefense emprega a ferramenta de verificação da face fornecida pela NEC há aproximadamente um ano, com uma base composta de mais de 13 milhões de faces registradas no sistema, sendo utilizada por mais de 130 clientes, que representam mais de 25 mil estabelecimentos comerciais em todo o país.

Olhando para o futuro, espera-se que o reconhecimento facial e o reconhecimento de voz se tornem os métodos mais eficientes de autenticação multibiométrica



Resultados:

Redução de mais de **90%** no número de fraudes

Aprox. **US\$ 300 MILHÕES** economizados anualmente pelos clientes

Taxa de aceitação falsa minimizada a **menos de 2%**

A importância de dar foco nas pessoas ao invés da tecnologia é agora fundamentalmente abordada no contexto da identidade digital segura para o espectro dos serviços financeiros. Bancos e instituições financeiras preocupados com o futuro estão, cada vez mais, respondendo

com recursos e investimentos quem empregam os métodos de autenticação de última geração da NEC para satisfazer as expectativas dos clientes. Como resultado, o ponto de vantagem da NEC vai muito além das tecnologias e soluções de última geração, tais como integração de biométrica multimodal

A ativação de clientes também pode deixar de utilizar papeis junto com as identidades do governo e os processos digitais KYC de base móvel

Premiação concedida pela Frost & Sullivan



2017 **Ásia-Pacífico Integrada Soluções Biométricas para o Prêmio de Liderança Pública de Segurança**



2016 **Empresa do Ano nos Estados Unidos**



2016 **Austrália Fornecedor de Biometria do Ano**