

UNIVERGE 3C™



O UNIVERGE 3C é uma plataforma que combina comunicações unificadas, colaboração e serviços de software para negócios de todos os tamanhos e operadores de Nuvem. Como um aplicativo de software único, ele proporciona as ferramentas essenciais para melhorar a produtividade da força de trabalho, pois torna muito fácil para os usuários em diferentes cargos a colaboração de qualquer lugar, qualquer hora, usando virtualmente qualquer dispositivo.



Resumo

- Uma rica e consistente experiência para o usuário que dinamiza a colaboração empresarial.
- Clientes adaptáveis que operam consistentemente através de celulares, tablets e PCs.
- Habilitado para iniciativas empresariais envolvendo necessidades BYOD (Bring Your Own Device)
- Se adapta naturalmente na infra-estrutura virtual de TI da empresa (Data Centers)
- Serviços abertos que fornecem a habilidade de atender interesses empresariais únicos
- Um software com orientação para serviços desenvolvido para ter agilidade e escalabilidade
- Uma aplicação empresarial única, fácil de instalar, gerenciar, fazer upgrade e dar suporte
- Um software baseado em modelo de licenciamento, que concede acesso imediato aos melhores recursos e capacidades do UNIVERGE 3C's, reduzindo a complexidade e os custos.
- Opções de aplicação vertical no intuito de atender as necessidades específicas de cada ramo.

Visão Geral

O mercado econômico atual é um desafio para negócios de todos os tamanhos e, para permanecerem competitivos, é necessário ter as ferramentas certas que os habilitem a fazer mais com menos, sem comprometer o serviço ao cliente. Eles precisam encontrar maneiras de ser mais eficientes e ao mesmo tempo permanecerem flexíveis e reduzirem os custos de se fazer negócios.

Com as soluções certas de comunicações, um negócio pode causar um grande impacto nas suas linhas de base e na produtividade individual. Implementando o UNIVERGE 3C, uma plataforma de aplicação de software única que proporciona um PABX-IP totalmente funcional junto com um mix completo de comunicações unificadas (UC) e também recursos de colaboração, um negócio pode reduzir as despesas gerais, ao mesmo tempo

em que melhora a produtividade individual, a capacidade de resposta e a acessibilidade, verdadeiramente melhorando sua força de trabalho.

O NEC UNIVERGE 3C redefine a maneira com a qual seu negócio e os seus funcionários, individualmente, se comunicam. Essa solução abrangente proporciona a você a agilidade necessária para as mudanças que ocorrem no ambiente de trabalho a cada dia. Ele capacita aos seus funcionários a adaptarem as comunicações para os seus negócios específicos e ainda ter total controle sobre como, quando e onde eles escolhem ser encontrados. Com o UNIVERGE 3C e sua flexibilidade incomparável, confiabilidade e escalabilidade você pode se alavancar para manter sua organização competitiva no mercado atual.

Solução

Comunicações Simplificadas

A flexibilidade é um atributo chave da plataforma de software do UNIVERGE 3C. Como um aplicativo de software único que opera através de ambientes locais, nuvem ou híbridos, ele proporciona a você uma solução de comunicações completa que pode ser adaptada às necessidades da sua organização através de serviços altamente confiáveis e seguros.

O UNIVERGE 3C é a primeira plataforma UC&C (Unified Communications & Collaboration) a integrar o framework RIA

(Rich Internet Applications) como uma arquitetura orientada para web (WOA), habilitando uma experiência de usuário totalmente nova. Na área de TI, ele se encaixa muito naturalmente nas arquiteturas web da empresa; alavanca os métodos de segurança padrão (ex: HTTPS/SSL, certificados) e simplifica a entrega de ferramentas de colaboração. Para usuários finais, ele proporciona uma experiência de usuário consistente e rica, não importando onde eles estejam ou qual dispositivo estejam usando.



O UNIVERGE 3C oferece:

- Uma gama completa de dispositivos client IP certificados, habilitando usuários finais à múltiplas opções de se adaptar às suas necessidades empresariais.
- Um client UC integrado para múltiplas formas de Comunicação, incluindo voz, vídeo e colaboração web.
- Corte de custos, eliminando a necessidade de Switches de voz proprietários dedicados.
- Suporte de Virtualização (Hyper-V e VMWare), que reduz o hardware e o consumo de energia e se alinha com as iniciativas sustentáveis da empresa.
- Suporte ao entroncamento Analógico, SIP, T1 ou PRI.
- Suporte para uma variedade de Sistemas operacionais client (incluindo Apple® Mac®, Microsoft® Windows® e Android™)
- Múltiplas opções de media gateways para conectividade PSTN e conexões tradicionais analógicas e PABX digital, garantindo a migração e proteção de investimentos existentes.

Adicionalmente, com o seu conjunto comum de credenciais empresariais, você pode acessar seu UC ou as suas ferramentas colaborativas de qualquer dispositivo, de qualquer lugar de maneira segura. Muito parecido com aplicativos de Internet, suas configurações, listas de contatos, encontros virtuais, e também são muito parecidos com dispositivos móveis (Smartphones e tablets) ou PC, simplificando sua experiência disponibilizando virtualmente em qualquer lugar, a qualquer hora. Esse acesso é desenvolvido para se alinhar, de forma única, com as demandas emergentes da força de trabalho de estar sempre conectado e sempre com mobilidade (conhecido como geração Millennial) e a demanda de organizações de TI em criar um ambiente mais produtivo e colaborativo.

Qualquer lugar, acesso a qualquer hora e em qualquer dispositivo

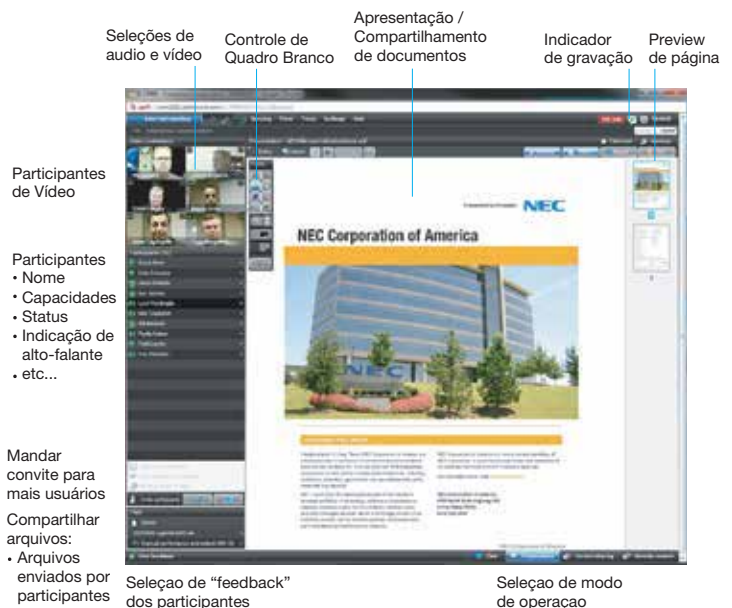
O UNIVERGE 3C ajuda as suas comunicações e a entrega de informações. Através dessa integração de múltiplos tipos de mídia e dispositivos, aumenta-se a produtividade e a eficiência. Os usuários não têm que ir de uma aplicação para outra ou de um dispositivo para outro. Ele provê aos usuários ferramentas de gerenciamento de comunicação intuitivas e rápido acesso às informações de que precisam de qualquer lugar, qualquer hora e em qualquer dispositivo.

A configuração compreensiva de uma comunicação centrada no usuário e os recursos de colaboração que o Universe 3C possui são integrados em um único e robusto Client UC, fáceis de aprender e usar.

Oferece colaboração real

O UNIVERGE 3C inclui uma solução sofisticada de voz, vídeo e colaboração web que habilita os seus funcionários para facilmente trocar informações entre clientes e colegas, ao mesmo tempo em que reduz a necessidade de viagens – resultando em corte de custos e melhora no serviço ao cliente.

- Organizações de Vendas podem facilmente agendar ou estabelecer sessões ad-hoc com o intuito de desenvolver clientes em potencial.
- O Marketing pode organizar seminários na Web para promover mercados mais amplos e para sondar os seus interesses específicos.
- Grupos internos de trabalho podem organizar reuniões virtuais recorrentes ou programadas.
- As organizações de suporte podem invocar o controle remoto ou sessões co-browsing com os clientes para melhorar a experiência de apoio e, finalmente, a resolução.
- Usuários da empresa pode seletivamente utilizar vídeo, compartilhamento de tela, compartilhamento de arquivos, e muito mais durante as reuniões virtuais para uma experiência de multimídia totalmente integrada.
- Com um único clique, os usuários de organizações podem facilmente transformar um telefonema ou um diálogo de mensagens de texto em uma sessão multimídia colaborativa.



Capacidades de colaboração permitem a você compartilhar documentos e ver todos os participantes.

Através do seu display de vídeo-conferência multi-party, ele permite fácil visualização dos participantes durante uma conferência. Os usuários são capazes de compartilhar documentos do Microsoft Office®, PDFs, imagens, vídeos e mais. Os arquivos podem ser adicionados antes do encontro, abertos ou baixados pelos participantes, ou excluídos pelo moderador associado. Além disso, o quadro branco permite aos usuários desenhar em documentos existentes ou em um tabuleiro virtual branco, enquanto também permite o controle remoto de outro da área de trabalho, conforme necessário.

As reuniões podem ser facilmente agendadas de uma vez de forma recorrente ou permanente através do UC UNIVERGE 3C Client, Microsoft Office Outlook® ou do portal web de colaboração. Reuniões instantâneas dentro do client UC podem ser iniciadas de várias maneiras - a partir de sua lista de contatos, janela de conversa e mais. Uma vez agendada a reunião, os convidados recebem um calendário Outlook com a URL que inclui os detalhes logísticos da reunião e a lista de participantes. Convites instantâneos também podem receber mensagem instantânea (IM).

Precisa gravar uma reunião? Você pode gravar suas reuniões com um simples clique no ícone de gravação. Gravações podem ser iniciadas e finalizadas a qualquer hora durante a reunião. Uma vez terminada a reunião, a gravação é salva e o link URL é criado. O link pode ser usado para reproduzir a reunião inteira, incluindo o áudio, vídeo e as sessões de quadro branco.

Quando for hospedar uma reunião, pode ser importante para você traçar estatísticas, tais como: quem compareceu, quem não compareceu e a duração da reunião. Esse recurso é especialmente importante quando for hospedar uma sessão de treinamento e precisar verificar se alguém realmente participou. O UNIVERGE 3C proporciona estatísticas detalhadas da reunião que você pode precisar e enviá-las a você por e-mail. As estatísticas estão anexadas em uma planilha Excel fácil de ler.



Interface gráfica intuitiva permite que você gerencie facilmente as suas reuniões.

Além disso, múltiplos idiomas e as opções de fuso horário estão disponíveis para atender às suas necessidades específicas. A linguagem padrão do sistema e o fuso horário podem ser definidos, mas os usuários individuais podem também definir o idioma e fuso horário de sua escolha. A seleção do idioma escolhido irá controlar todas as páginas do browser e convites.

Vasto Conjunto de Recursos de Comunicações Unificadas (UC)

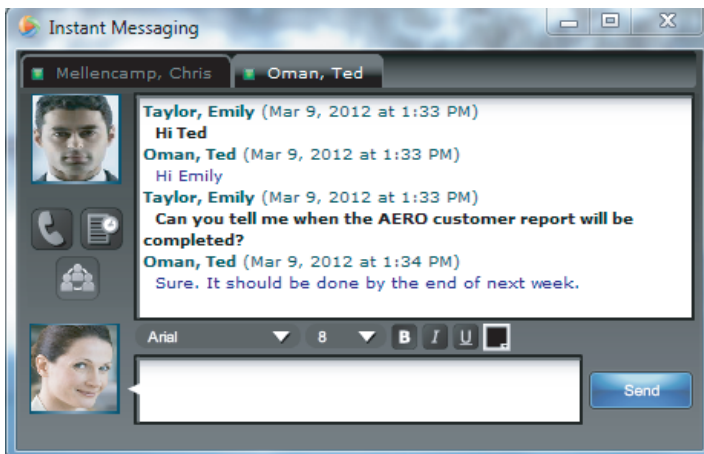
O UNIVERGE 3C vem de série com algumas das mais poderosas aplicações UC e recursos no mercado. Seus funcionários irão desfrutar de uma experiência de usuário consistente através de múltiplos dispositivos e acesso a qualquer hora e em qualquer lugar, o que irá aumentar significativamente a eficiência e a capacidade de resposta deles – resultando em aumento da satisfação do cliente.

- **Ampla Presença** permite aos usuários localizar e identificar a disponibilidade de outro usuário e contatá-los em seu dispositivo preferido.
- **Presença e Disponibilidade** baseados no Agendamento capacitam usuários a rotear chamadas ao telefone apropriado – fixo, móvel ou home office- baseado na sua agenda ou em alguma regra específica que for definida.



Client UC fornece acesso fácil e gestão de todas as suas comunicações

- **Mensagem unificada** habilita acesso instantâneo ao email e caixa postal de uma caixa de entrada – mensagens podem ser recuperadas de qualquer lugar, usando um telefone fixo, computador ou telefone celular.
- **Um único Número e Caixa Postal** salva o tempo dos usuários permitindo que eles combinem mensagens do telefone do escritório e o celular em uma única caixa postal, tendo um único número de telefone para fornecer aos colegas e clientes e transferir chamadas do seu telefone fixo para o seu celular sem interrupção.
- **Integração com Microsoft® Office Outlook®** sincroniza calendários de reuniões, diários e grupos de contatos nas funções de chamada do usuário juntamente com a funcionalidade de mensagens unificadas.
- **Mensagem Instantânea/Chat** proporciona uma Comunicação alternativa menos intrusiva do que o telefone ou vídeo conferência e possibilita a troca rápida de informações.



A tela de Mensagem Instantânea/Chat do UC Client permite a você estabelecer uma reunião instantânea com apenas um clique no ícone colaboração

- A funcionalidade **Softphone** permite aos empregados usar seus computadores para enviar/receber chamadas, realizar vídeo conferência no desktop e usar encaminhamento de chamadas avançado e discagem via web-browser.
 - **Diretórios Online Inteligentes** proporcionam uma visualização no desktop de todos ramais e a disponibilidade dentro da empresa.
 - **Gestão de chamadas Point-and-Click/ Drag-and-Drop** permite aos usuários executar a maioria das funções de chamada diretamente a partir do desktop.
 - **Criar Mensagens IVR personalizadas e automatizadas** para permitir aos chamadores passar por árvores de menu usando multifrequencial DTMF para obter informações - acelerando os processos e poupando dinheiro.
 - **Atendimento Automático** proporciona roteamento confiável de chamadas 24x7, o que permite aos chamadores alcançar a pessoa apropriada usando interface de voz ou DTMF – liberando recursos para trabalhar em outros projetos.
- **Reconhecimento de Voz Avançado** proporciona aos usuários uma interface de voz intuitiva que facilmente lhes permite, através de comandos de voz, gerenciar seus calendários e contatos, discar para contatos apenas falando seus nomes e ainda realizar transferência de chamadas por viva voz e muito mais. (Opcional)
 - **Triagem de chamadas interativa** oferece aos usuários um assistente virtual pessoal que anuncia o chamador e deixa ao usuário escolha para atender, reconhecer ou transferir a ligação. (Opcional)
 - **Gravação de chamada** pode ser realizado tanto on-demand ou usando automação programada. As gravações podem ser salvas em um diretório local ou automaticamente colocada em recursos remotos [servidores e / ou redes de área de armazenamento (SANs)], para maior controle. (Opcional)
 - **Integração com o Microsoft® Exchange e Active Directory®** - é uma funcionalidade que está incluída sem custos e vem junto da licença de voz. Além disso, um completo kit de desenvolvimento de software (SDK) está disponível sem custo para integrações de produtos de terceiros.
 - **E muito mais...**

Suporte para trabalhadores Móveis e Remotos

Estilos de trabalho nômades continuam a ser uma tendência crescente com a força de trabalho de hoje. Para estes trabalhadores serem produtivos, eles precisam de fácil acesso aos contatos e as características importantes de colaboração, mesmo quando eles estão longe de seus escritórios.

- O Client UC funciona em uma ampla variedade de dispositivos móveis, como celulares com Android, iPhones e laptops, e fornece uma experiência de usuário consistente em todos os sistemas operacionais (Apple®, Windows® e Android™). Os trabalhadores móveis podem facilmente comunicar e colaborar, enquanto estiverem em campo podendo usar o dispositivo de sua escolha.
- O softphone UNIVERGE 3C é uma opção de valor inestimável para usuários finais móveis e remotos oferecendo a maioria dos recursos que eles esperam do seu telefone fixo. Ele transforma um PC em rede em um telefone da empresa virtual, que permite que os viajantes e tele comutadores levar seus ramais de telefone com eles para outros locais. Ele funciona remotamente, sem uma Rede Privada Virtual (VPN). Ele também pode ser usado como uma alternativa para um telefone fixo.
- A duplicação de chamadas é implementada para ajudar a estender o alcance de um usuário sem ter regras extensas para encaminhar chamada. Um usuário, por meio do cliente UC, pode facilmente configurar o seu telefone para tocar em um ou vários dispositivos ao mesmo tempo, incluindo dispositivos móveis e sem fios.

- Funciona com a solução NEC de convergência móvel uMobility™ fixa para proporcionar um roaming sem igual dentro e fora do campus - chamadas podem ser transparentemente enviadas do seu Wi-Fi empresarial para a rede do celular através de um Smartphone. (Opcional)
- LAN sem fio e terminais DECT IP são suportados em UNIVERGE 3C como clientes de IP no sistema capacidades de roaming no prédio para assegurar que as chamadas importantes nunca sejam perdidas.



Interface de usuário consistente em todos dispositivos para serem acessados a qualquer hora e em qualquer lugar.

Built-In 190 para Resposta Rápida para Emergências

Com UNIVERGE 3C, você terá as ferramentas necessárias para cuidar de seu bem mais valioso - os seus funcionários. O Recurso 190 do UNIVERGE 3C passa as informações de identificação de chamadas junto ao Ponto de Atendimento de Segurança Pública (PSAP). Esta confiável transferência automática de informações te ajuda a proporcionar informações vitais e salvadoras para o 190, ao mesmo tempo em que notifica seu pessoal apropriado que uma chamada de emergência está em processo, resultando em resposta imediata.

A gravação de chamadas pode também ser usada para capturar um registro permanente da emergência para uma análise futura. O suporte do UNIVERGE 3C para 190 é automaticamente fornecido sem custo adicional.

Conjunto compreensivo de Ferramentas de Gerenciamento do Sistema Multi-Privilégio

O UNIVERGE 3C proporciona ferramentas para ajudar a gerenciar, manter e monitorar a organização de um sistema. Ele inclui um GUI (cliente ou web) fácil de usar e que suporta uma ampla gama de capacidades. Diferentes privilégios podem ser configurados para administradores. Movimentações, adicionamentos e mudanças podem ser facilmente feitas via web-browser. Plano de numeração flexível, tarifação de chamadas, segurança baseada em diretos e perfis por Classe de Serviço são apenas alguns dos vários recursos. Também está incluso no UNIVERGE 3C uma poderosa ferramenta de relatórios que analisa performance de chamada, o volume de rastreamento de chamadas e monitora o uso de recursos.

Segurança, Confiabilidade e Rastreabilidade

Ao escolher UNIVERGE 3C, você está escolhendo uma plataforma de comunicação que oferece alta disponibilidade contínua e recuperação de desastres com inigualável segurança, escalabilidade, interoperabilidade e confiabilidade.

Melhorar a segurança e gestão de risco são itens fundamentais para os CIOs e para a comunidade de TI e, portanto, a NEC construiu a plataforma de software UNIVERGE 3C com criptografia e protocolos de segurança como SSL com conectividade HTTPs para clients UC e conectividade SIP que inclui métodos de segurança padrão como SRTP e TLS . Opções integrais de arquivamento e registro de mensagens de texto, chamadas de áudio e reuniões virtuais permitem que as empresas atendam as necessidades de conformidade e de privacidade/ regulamentação, bem como criar um novo nível de rastreabilidade.

O UNIVERGE 3C, como parte de uma infraestrutura de comunicações aberta, de missão crítica, é uma aplicação de software distribuída que pode operar em servidores remotos ou centralizados, sem um servidor atuando como um ponto único de falha. (Não há nenhum custo para executar uma instância adicional do UNIVERGE 3C em um servidor dedicado ou virtual). Isso proporciona uma organização com redundância e confiabilidade em caso de falhas na rede. Isso também minimiza os custos de hardware porque o processamento compartilhado e o balanceamento de carga fornece máxima disponibilidade do sistema, permitindo a um sistema 3C suportar até 30.000 portas.

Com a plataforma UNIVERGE 3C, os mais rigorosos requisitos de segurança e interoperabilidade do Depto de Defesa dos EUA (DoD) são cumpridos. A arquitetura de software UNIVERGE 3C é certificada pelo JITC (Joint Interoperability Task Command), uma validação que não só é obrigatória para o DoD, mas está se tornando crítica para mercados como a saúde, governo, serviços públicos, finanças, jurídico e outros. A certificação JITC também significa que o UNIVERGE 3C atende a requisitos de interoperabilidade críticos e atinge (99,999%) de confiabilidade.

Integração de Comunicações e Negócios com Serviços WEB

O UNIVERGE 3C permite às empresas integrar as comunicações empresariais com sistemas complexos de negócios para alcançar soluções de negócios avançadas e personalizadas. Com a introdução de normas abertas e componentes básicos, o UNIVERGE 3C torna-se uma sistema corporativo de comunicações usado por vários aplicativos de negócios para integrar comunicações em muitos processos de negócios.

Os serviços Web suportam uma arquitetura aberta que permite a múltiplos dispositivos se comunicarem e coexistirem para integração e desenvolvimento de aplicação e rápidos, flexíveis e reproduzíveis. Através da XML padrão e da tecnologia SOAP, o UNIVERGE 3C se torna uma parte integral das aplicações corporativas, proporcionando notificações, pedidos e disseminação de informações para respostas mais rápidas aos processos chaves. Os serviços Web se alinham com conceitos de SOA (arquitetura orientada a serviço) e CEBP (Communication Enabled Business Process), capacitando aplicações empresariais a facilmente se integrarem a funções de comunicação em processos críticos de negócios críticos.

Um Aplicativo de Software = Proteção de Investimento + Redução de Custos

Como uma única aplicação de colaboração e comunicações unificadas, o UNIVERGE 3C proporciona todas as funcionalidades e serviços que uma empresa precisa. Ele alivia as necessidades de vendedores múltiplos, servidores, aplicativos e os assuntos que são inerentes à ampla integração em uma solução sem igual. Ele simplifica a experiência da empresa reduzindo a complexidade e os custos.

Essa aplicação única também entrega todas as funcionalidades através de uma única licença de usuário. Esse modelo de licença de usuário garante acesso a todos os recursos e capacidades do UNIVERGE 3C sem custos adicionais ou escondidos. Essa abordagem permite uma fácil coordenação de múltiplos dispositivos (IP, vídeo, conferência, telefones fixos ou comerciais e telefones celulares) que são conectados a qualquer usuário. Ele possibilita que um conjunto comum de recursos seja estendido a qualquer dispositivo – maximizando a produtividade do usuário.

Adicionalmente, essa solução dinâmica e baseada em software sempre irá ser atual e irá sempre proporcionar para as empresas novos recursos através de atualizações de software. Manter um sistema atual é uma questão de simplesmente fazer atualização em uma única plataforma, que irá cobrir todos os recursos, aplicações e serviços UC&C (Correio de Voz, Mensagens Unificadas (UM), ferramentas de colaboração, soluções de mobilidade, conferência de voz/vídeo/web, etc...), que estão todas inclusas no UNIVERGE 3C. É fácil mesmo! E também, o programa NEC de Garantia do Software, a assistência técnica e as atualizações de software são sem custos.



UNIVERGE 3C – a escolha é simples! A flexibilidade e as capacidades que ele pode trazer para sua empresa são sem igual e a sua habilidade de crescer com seu negócio garante que seu investimento sempre estará protegido.

Especificações

Requisitos Mínimos do Sistema

Componente	Requisitos de Sistema mínimos
Sistema Operacional	Windows® 2008 Server R2
Software Adicional	Java 2 Runtime Environment (Standard Edition) v.5 ou maior
CPU	Intel Pentium 4, 2.4 GHz ou maior (Core Duo e Quad Core, 2.8 recomendado)
Memória	1024 MB SDRAM ou maior (2048 recomendado)
Ethernet	100 Mbps Ethernet recomendado
Velocidade do Sistema	80 GB ATA HD ou maior (250 GB recomendado)

Informações Adicionais

Protocolos Soportados	
<ul style="list-style-type: none"> SIP – RFC 2543 / 3261 DHCP SIMPLE (Windows Messenger) TAPI 3.0 DirectX 8.0 XML 	<ul style="list-style-type: none"> TCP / IP / UDP FTP / TFTP SNPT RTP / RTCP SOAP

About NEC Corporation

NEC Corporation (Japan)
www.nec.com

North America & CALA
NEC Corporation of America
www.necam.com

NEC tem presença nestes países da América Latina e o Caribe, para obter mais informação visite o site www.necam.com Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Antilhas Holandesas, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Panamá, Paraguai, Perú, República Dominicana, Uruguai y Venezuela.



Sobre de NEC Corporation of America com sede Central em Irving, Texas, a NEC Corporation of America é um fornecedor líder de iniciativas inovadoras de IT, redes e produtos e soluções de comunicação para serviços de acesso, Fortune 1000 e empresas SMB entre indústrias verticais múltiplas, incluídos o atendimento sanitário, Governo, Educação e Hospitalidade. A NEC Corporation of America fornece uma das carteiras em soluções tecnológicas e serviços profissionais mais amplos da indústria, incluindo comunicações unificadas, serviços administrados de rede sem fio, voz e dados, infraestrutura de servidor e infraestrutura de armazenamento, sistemas de rede ótica, comunicações de rádio de microondas e segurança biométrica. A NEC Corporation of America é uma subsidiária de propriedade da NEC Corporation em sua totalidade, um líder em tecnologia global com operações em 30 países e mais de \$38,5 bilhões de lucro. Para mais informação, por favor, visite o site www.necam.com.

188575 | v.5.23.12

© 2012 NEC Corporation of America. Todos os direitos reservados. A NEC, o logotipo da NEC e UNIVERGE são marcas registradas ou marcas registradas da NEC Corporation que podem ser registradas no Japão e outras jurisdições. Todas as marcas registradas identificadas com ® ou ™ são marcas registradas inscritas ou marcas registradas respectivamente. Os modelos podem variar para cada país. Por favor, entre em contato com seu representante da NEC local para mais detalhes.