



KMD DIR

REGISTRO DE ENVOLVIDOS EM DESASTRE

KMD DIR fornece uma visão geral amplificada para a polícia de todas as pessoas envolvidas em desastres.

Junto com KMD PlassData DVI, DIR contribui para um sistema eficiente e seguro de identificação de pessoas desaparecidas, feridas, mortas e evacuadas.



An NEC Company

O sistema DIR inclui 3 clientes diferentes para lidar com diversos cenários de desastres, configuração de call center e desafios de infraestrutura

1

O cliente principal (como DVI3) com todos os recursos, relatórios, suporte de investigação, importação e exportação, etc.

2

Um website de grande volume, coleta de informação e transferência de chamadas. Alguns países podem direcionar chamadas de desastres para todos os escritórios da força policial, e então podemos lidar com pelo menos 1.000 chamadas por minuto.

3

Uma planilha especial do Excel com uma réplica do formulário DIR coleta cada formulário em uma planilha de fundo oculta dentro do mesmo arquivo. Se toda a infraestrutura estiver quebrada, notebooks individuais podem coletar dados nessas planilhas e transportar periodicamente (normalmente de motos) os arquivos para o centro de gerenciamento onde o cliente DIR primário pode importar e consolidar todos os "formulários" no servidor local.

KMD DIR

Registro de Envolvidos em Desastre

O sistema KDM DIR

Na sequência a um desastre, muitas vezes famílias entram em contato com as autoridades para relatar parentes ou amigos desaparecidos porque presumem que seus amigos ou familiares estavam presentes quando o desastre ocorreu.

As informações sobre todas as pessoas desaparecidas nas chamadas recebidas são registradas no Sistema DIR - assim como as informações sobre as pessoas encontradas. O software combina tanto as pessoas desaparecidas quanto as encontradas, cada vez que uma pessoa é eliminada como vítima, as informações sobre essa pessoa são atualizadas no banco de dados.

O sistema foi usado (e re-projetado / modernizado) por mais de 12 anos, impulsionado pelo feedback de exercícios de desastres em grande escala e catástrofes reais.

Front-end do sistema KMD PlassData DVI

O sistema DIR pode ser visto como um front-end para o KMD PlassData DVI. No DIR, você coleta (1 página) de informações sobre pessoas desaparecidas, conforme relatado por parentes (normalmente por telefone), bem como a relação da pessoa desaparecida com o incidente e outras pessoas possivelmente envolvidas.

Além disso, o pessoal da cena do incidente coleta (1 página) de informações sobre todas as pessoas na cena (vivas ou mortas), seu estado e para onde são enviadas.

Foco no feedback imediato

O questionário tem como objetivo dar feedback ao operador à medida que este vai introduzindo mais e mais detalhes para que, eventualmente, possa dar feedback aos que procuram e querem saber, de imediato, sobre uma pessoa desaparecida que foi resgatada ou já registrada por outro declarante local.

Todas as ligações são documentadas e vinculadas, disponibilizando informações de forma eficiente e gerenciável, sem duplicações de registros. Quando um declarante local liga novamente para fornecer mais detalhes, a nova chamada é rastreada no mesmo caso.

Economia de tempo e flexibilidade

Potenciais desaparecidos ou casos envolvidos também podem ser criados a partir da importação de listas de natureza diferente, como listas de passageiros ou listas de habitantes em uma área de evacuação/resgate. Então você pode marcar as pessoas evacuadas / resgatadas como encontradas na lista pré definida, em vez de ter que criá-las à medida que as pessoas são encontradas.

Os investigadores têm uma variedade de opções para criar relacionamentos ou grupos para lidar com os casos individuais, tanto entre familiares de declarantes locais ou entre pares de desaparecidos ou ainda pessoas envolvidas bem como grupos maiores viajando ou trabalhando juntos.

Quando o desastre está "fora do alcance" e é relatado de 10.000 ou mais pessoas potencialmente desaparecidas, a investigação é reduzida ao número real de, exemplo, 100 pessoas desaparecidas em detalhes nos relatórios originais que podem ser transferidos para o sistema KMD PlassData DVI como casos de pessoas desaparecidas ou falecidos.

Oferecemos qualidade e confiabilidade

KMD desenvolve aplicativos de software personalizados para processos de negócios especializados. Oferecemos soluções estratégicas com qualidade, confiabilidade e amplo serviço.

KMD é a proprietária e é a única controladora do software, os clientes adquirem uma licença para usar o sistema de acordo com contratos específicos.

Você quer saber mais?

Para mais informacao:

vendas@nec.com.br

Pessoa encontrada

Detalhes do declarante

Detalhes de envolvimento