

NEC SmartWorks

Enabled by



Serviços inteligentes NEC para soluções Cisco®

Tenha total visibilidade de sua infraestrutura de rede, extraíndo o máximo que a tecnologia pode oferecer a seu negócio.

Sua rede necessita de suporte, análise de desempenho e disponibilidade contínuos?

Através dos serviços **NEC SmartWorks** - constituídos por soluções de serviços voltados para as soluções da linha Cisco® - sua empresa será capaz de obter um melhor conhecimento da rede, ao mesmo tempo em que reduz os gastos operacionais, utilizando o máximo que a tecnologia pode oferecer.



E como fazemos?



Através de nosso processo contínuo de revisão eficiente da rede integrada aos serviços de suporte técnico, com o qual fornecemos e analisamos informações sobre todos os assuntos relacionados ao inventário, alertas e desempenho. Os serviços **NEC SmartWorks** são a combinação única do capital intelectual NEC com os serviços colaborativos da Cisco®, nos quais estão alicerçados, integrando pessoas, processos, inteligência e tecnologia de forma proativa, fornecendo automação, gestão de inventário, monitoramento e mitigação de riscos operacionais.

Benefícios



Economize, reduzindo:

- interrupções inesperadas nos negócios, através de um time dedicado de resposta a incidentes;
- investimentos desnecessários através do uso mais eficiente dos recursos de rede realizado pela gestão contínua de inventário, maximizando o retorno sobre o investimento ao mesmo tempo em que amplifica o tempo e o uso das soluções.



Mantenha o foco nos negócios:

Consiga mais agilidade e foque em novas demandas, tornando sua empresa capaz de responder às oportunidades de negócio que possam surgir.

Tenha a NEC como ponto focal no que diz respeito ao gerenciamento do ciclo de vida e assuntos escalados diretamente no fabricante, transferindo para ela toda a complexidade inerente das funções de suporte diário.



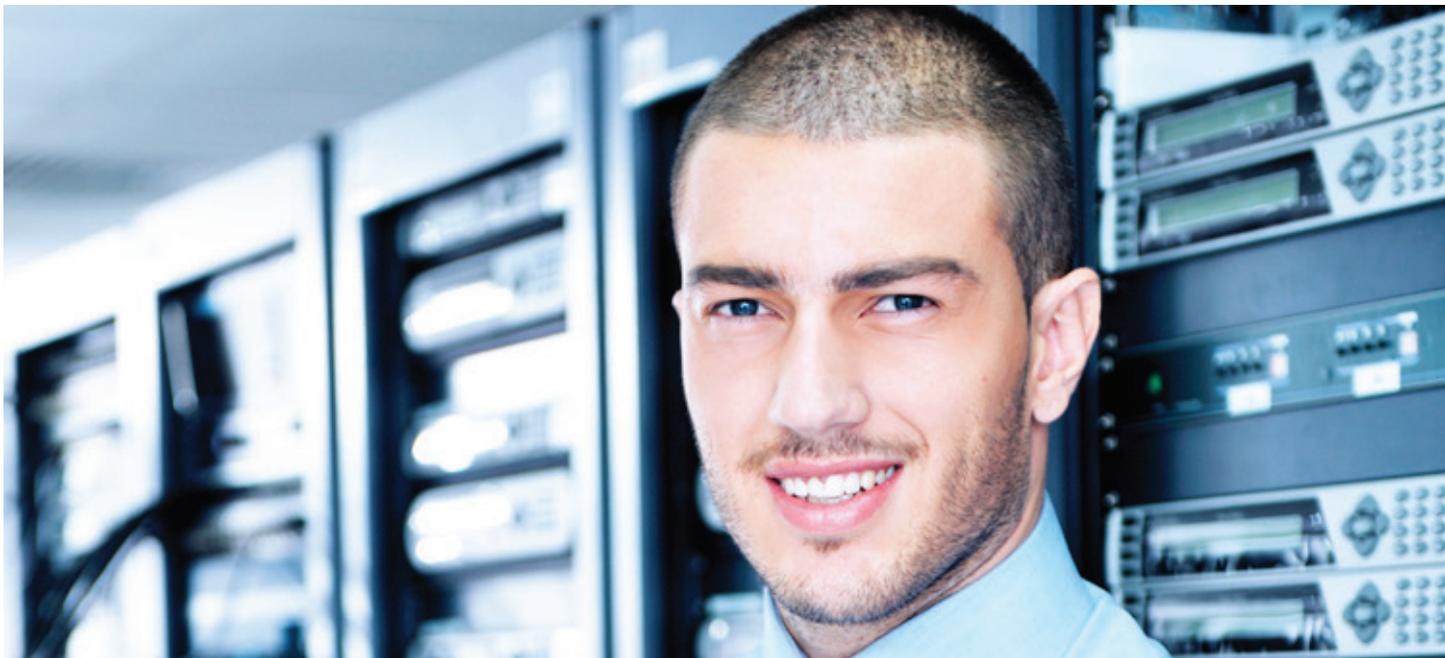
Tenha maior segurança:

Com os alertas atualizados sobre as vulnerabilidades e sobre as versões de hardware e software associadas; Gerencie os riscos e o ciclo de vida das soluções, com uma melhor compreensão sobre os pontos de tensão na infraestrutura.



Aumente a visibilidade:

Tenha sempre em mãos informações detalhadas e precisas sobre a infraestrutura de rede e sua 'saúde'; Identifique problemas, tratando-os antecipadamente e conhecendo todas as áreas de melhorias.



Por que a NEC ?

Experiência Comprovada

Tratamos mais de mil incidentes anualmente, dos quais 85% são resolvidos pela nossa equipe sem a necessidade de acionamento do centro de assistência (TAC) Cisco®.

Nossa equipe é composta por mais de vinte profissionais certificados Cisco® (entre outras tecnologias) com comprovada experiência.

Abrangência

Uma das maiores e mais diversificadas bases de clientes de soluções Cisco® está sob nossa gestão, incluindo ambientes complexos dos backbones das operadoras de telecomunicações, cinco arenas multiuso da Copa e setores empresarial e governamental, o que nos dá uma visão única sobre as questões críticas de infraestrutura de rede nas mais variadas aplicações.

Infraestrutura

Possuímos Infraestrutura própria com laboratórios equipados com diversas soluções Cisco®, além de um Centro de Operação de Segurança e Redes (SNOC) operando 24x7. Nossa infraestrutura logística possui cobertura nacional.

Sólida parceria com a Cisco

Somos um parceiro certificado Gold há dez anos, com diversos prêmios ao longo desta parceria:

- Solution Innovation Partner of the Year Global Award Winner - 2014
- Cisco Services Partner of the Year Brazil & Latin America – 2013

Serviços NEC SmartWorks

Gestão do Ciclo de Vida do Produto

Tenha informações atualizadas e precisas sobre o inventário de hardware e software dos equipamentos Cisco®, correlacionadas de forma automática e contínua contra a base de capital intelectual NEC e Cisco®. Tenha total visibilidade de sua infraestrutura crítica de rede, extraindo o máximo que a tecnologia pode oferecer ao seu negócio.

Avaliação de Notificações (HW e SW)

Tome ações preventivas e corretivas através do serviço de avaliação de alertas e notificações, o qual disponibiliza informações sobre EoX, field notices e alertas gerados pelo time de resposta a incidentes de segurança (PSIRT) da Cisco®.

Boas Práticas e Recomendações

Tenha uma visão unificada sobre as questões críticas de configuração, manutenção, ameaças e vulnerabilidades da infraestrutura, visão que possibilita analisar sua arquitetura, topologia e utilização dos recursos através de um processo de melhoria contínua com base em nossa profundidade e amplitude no conhecimento das soluções Cisco®.

Logística de Substituição de Partes e Peças

Através de nossa infraestrutura logística, disponibilizamos partes e peças com a funcionalidade adequada nos locais necessários, oferecendo um ponto único de contato para substituir todas as partes e peças de fornecimento Cisco® sob contrato.

Relatórios

Como parte integrante dos serviços, receba periodicamente relatórios que atendem as visões executivas, bem como detalhadas, contendo, entre outras informações: avaliação geral do ambiente operacional, inventários de hardware e software, recomendações de melhoria, vulnerabilidades no ambiente operacional bem como sua severidade/ impacto e ainda recomendando melhorias.

NEC

São Paulo: (11) 3003 2010

Outras localidades: 0800 726 0090

sac@nec.com.br

www.nec.com.br

As informações contidas neste catálogo podem ser alteradas a qualquer momento e são referências descritivas para os serviços e/ou produtos ora mencionados. A NEC se reserva o direito de alterar quaisquer especificações deste catálogo sem prévio aviso. As descrições são genéricas. Em caso de dúvidas, contate a NEC.

© 2013 NEC Corporation NEC and the logo are registered trademarks of NEC Corporation.