

Soluções para Arenas Inteligentes

Contexto das Arenas no Brasil

O mercado de entretenimento é um dos mais promissores no Brasil, devido ao crescente interesse do brasileiro pelos eventos esportivos, culturais e populares. Com o advento da Copa do Mundo, as Arenas no Brasil sofrerão uma grande transformação e têm uma missão desafiadora: realizar eventos com maior frequência, trazer mais visitantes por evento, aumentar a receita por visitante, atrair mais patrocinadores e criar alternativas para a ocupação dos espaços durante períodos em que não são realizados eventos.

Com as várias opções de entretenimento disponíveis, as Arenas precisam oferecer novos serviços e proporcionar experiências inesquecíveis para os torcedores e visitantes, para se diferenciar entre várias opções de entretenimento existentes no mercado. Neste contexto, a tecnologia exerce um papel fundamental para destacar o espaço, tornando-o único perante os outros, alavancando a geração de receitas e viabilizando os mais diferentes modelos de serviços para os diversos tipos de usuários.

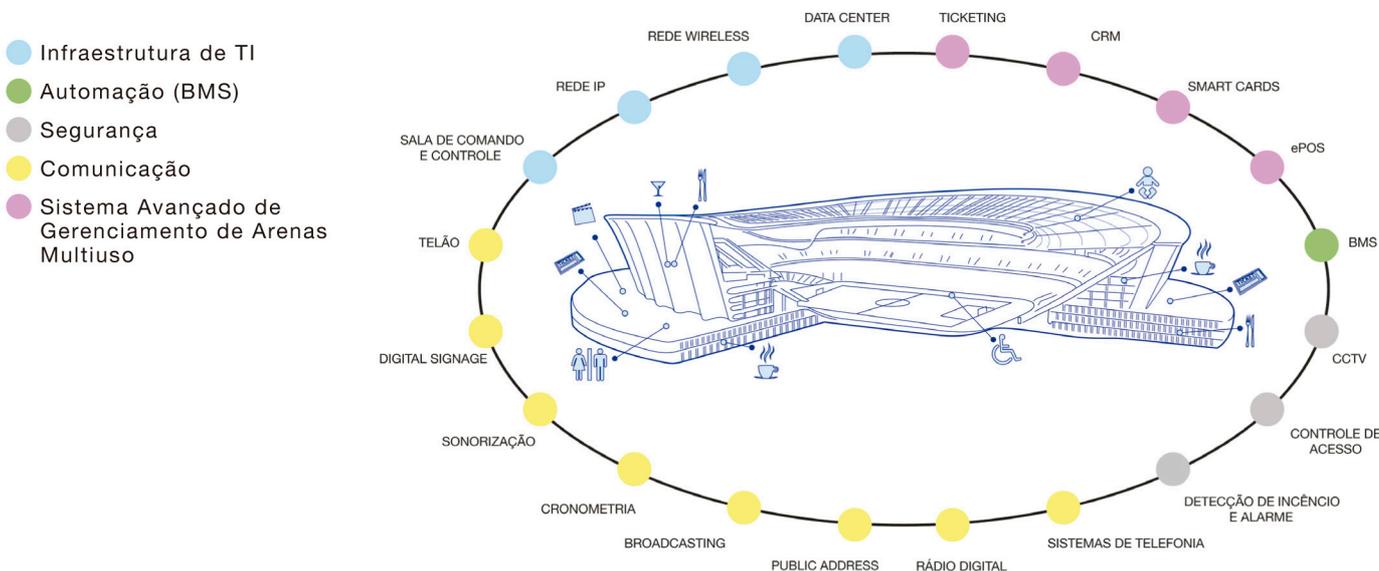
Modelo NEC para Arenas Inteligentes

O modelo NEC para Arenas Inteligentes é fundamentado na experiência de seus usuários e baseada em três elementos essenciais: Entretenimento, Segurança e Maximização dos Resultados.



Os Sistemas Tecnológicos

A solução tecnológica da NEC para Arenas é composta por cinco sistemas e seus respectivos subsistemas, que completam a solução.



Infraestrutura de TI

O núcleo da infraestrutura de TI é formado por uma **Rede IP** de alta capacidade e confiabilidade, que garante a agregação das mais variadas tecnologias, de forma transparente e imediata. Esta rede é complementada pela **Rede Wireless**, proporcionando mobilidade e possibilitando a inclusão de novos componentes na rede sem a necessidade de obras adicionais.

O **Data Center** comporta os equipamentos e sistemas de armazenamento de dados que executam o processamento dos diversos aplicativos e sistemas, de forma segura e segregada dos outros ambientes. Todos os sistemas e serviços em uso são monitorados em tempo real desde uma **Sala de Comando e Controle**.

Comunicação

A comunicação interna e externa da Arena é possibilitada pelo Sistema de Comunicação Unificada, que permite o uso de mensagens instantâneas e correio de voz, conforme a necessidade. A comunicação móvel pode ser realizada pelo **Sistema de Rádio Digital**, enquanto o **Sistema de Sonorização** oferece orientação ao público com chamadas de rotina, música ambiente e sistema de alarme de voz.

O **Sistema de Broadcasting** atende às necessidades da mídia, que possibilita a distribuição das imagens e a gravação dos eventos ao vivo. Para a comunicação visual, o **Sistema de Digital Signage** permite a visualização de mensagens direcionadas a cada perfil de público através de telas espalhadas por todo o complexo e também pelos **Displays de LED** gigantes.

Segurança

A segurança deve ser planejada e projetada como uma das prioridades para a Arena.

A solução de segurança NECSIS é a resposta para as demandas rigorosas de segurança: monitora e gerencia mensagens eletrônicas e os eventos gerados por uma ampla gama de dispositivos de segurança, toma decisões lógicas e analisa os dados recebidos para executar uma sequência de ações. O sistema contempla componentes que permitem o **Controle de Acesso**, **Controle de Intrusão de Perímetro**, **Sistema de Monitoramento e Detecção de Alarmes**.

Sistema Avançado de Gerenciamento de Arenas Multiuso

Este sistema é composto de um pacote completo de ferramentas tecnológicas para suportar todo o negócio da Arena Multiuso, como **Gerenciamento de Eventos**, **Bilhetagem**, **Pagamento Eletrônico** e **Programa de Fidelidade**, **CRM** e **Business Intelligence**.

O sistema permite a adição de novas funcionalidades sob demanda, adequando-o às diversas necessidades de cada Arena.

Automação (BMS)

O sistema de automação para Arenas tem como objetivo supervisionar, monitorar e controlar a totalidade das instalações, para melhorar a qualidade de vida dos usuários, diminuir custos operacionais e prolongar a vida útil dos equipamentos.

O sistema é composto por **Controladoras Remotas** e **Gerenciadores Setoriais**, instalados ao longo da Arena, e um **Gerenciador do Sistema**, instalado na **Sala de Comando e Controle**.



NEC

São Paulo (11) 3003-2010

Outras localidades: 0800 7260090

www.nec.com.br

sac@nec.com.br