

Soluções Integradas para Aeroportos

RIOgaleão - Aeroporto Internacional Tom Jobim

Desafios

- Oferecer mais segurança e conforto aos passageiros.
- Construção de uma infraestrutura TIC e de segurança 24/365 no aeroporto inteiro.
- Integrar novos sistemas à infraestrutura existente.
- Implementar tudo em um curto prazo para o evento esportivo mundial no Rio.
- Centralizar o controle do aeroporto de modo eficiente e com custos reduzidos.

Solução

- Uma estrutura de missão crítica que integra inúmeros equipamentos complexos e tecnologias diversas que utilizam várias redes como IP, Wi-Fi, telefonia PBX, CCTV, controles de acesso, sistema de som, detectores de alarmes de incêndio e painéis de informações de voo.
- Um Centro Integrado de Operações para o comando do aeroporto em um único local.
- Suporte técnico por profissionais de TI altamente capacitados em integração de plataformas múltiplas.

Resultados

- Uma experiência mais confortável oferecida pelo alto nível de segurança do aeroporto.
- Sistemas de monitoramento muito mais eficientes graças ao Centro Integrado de Operações.
- Custo operacional reduzido.

Introdução

O RIOgaleão - Aeroporto Internacional Tom Jobim é um dos principais aeroportos da América Latina, com cerca de 400 pousos e decolagens diários, e mais de 17 milhões de passageiros por ano. Para poder dar conta de um evento esportivo tão grandioso quanto o que tivemos no Rio, o aeroporto – que recebeu mais passageiros do que o esperado – passou por uma expansão e uma série de melhorias para oferecer mais segurança e conforto aos usuários. O novo pier tem 26 novos portões de embarque, com uma área de 100.000 metros quadrados.

Para este projeto, o RIOgaleão escolheu a NEC – a empresa especializada em soluções de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC) – como parceira integradora, para aprimorar a infraestrutura e segurança de suas instalações.

Desafios**Integrando sistemas em um aeroporto que não para**

Oferecer aos passageiros conforto e segurança é essencial a uma operadora de aeroporto internacional. Assim sendo, a criação de um sistema de segurança e uma infraestrutura TIC, que não para durante 24 horas, 365 dias do ano, era crucial. Com a proximidade de um evento esportivo tão grandioso, Alexandre Villeroy, CIO do RIOgaleão, acelerou este projeto e o executou em tempo recorde, explica, “Precisávamos construir um novo pier com mais de 100.000 metros quadrados, para ser integrado aos terminais já existentes, porém sem interromper nenhum sistema. Essa expansão devia oferecer aos passageiros a mais alta tecnologia em segurança, acessibilidade e conectividade.”

“Nossos maiores desafios nesta expansão foram a construção de um novo pier de altíssima tecnologia e integrá-lo aos sistemas já em operação, porém sem a interrupção de nenhuma operação do aeroporto.

Além disso, a construção de um Centro Integrado de Operações era essencial para a eficiência e redução de custos operacionais, já que antes todas as operações ocorriam separadamente.



Solução

Tecnologia comprovada e capacidade resolvem problemas complexos em pouco tempo

O Sr. Villeroy também comenta, A solução que precisávamos era a construção de uma rede de dados cabeada e Wi-Fi, um novo sistema de segurança, moderno, adequado às demandas de um aeroporto internacional, a integração de todos esses novos sistemas aos sistemas atuais, sem interrupção.



Vários sistemas e equipamentos do novo píer precisavam ser integrados às estruturas existentes. O RIOgaleão escolheu como parceira a NEC, para a integração das soluções de ICT.

“Com a proximidade de um evento esportivo como o que tivemos, exerceu uma pressão muito forte com relação ao tempo. Por isso, selecionamos a NEC – renomada por resolver problemas complexos e oferecer integração de tecnologias ideais em curtos espaços de tempo.

Um grande número de soluções foi implementado pela NEC neste projeto. Um sistema de missão crítica que opera sem parar, integrado com vários equipamentos e tecnologias complexas, com várias redes, como: redes IP, Wi-Fi, telefonia PBX, CCTV, controles de acesso, sistema de som, detectores e alarmes de incêndio e painéis de informações de voo.

E um Centro Integrado de Operações para as operações do aeroporto foi criada.

Tudo isso foi executado graças ao suporte altamente capacitado dos profissionais de TI da NEC, experientes em integrações de plataformas múltiplas.

“Os pontos fortes da NEC são a habilidade de integrar tecnologias complexas e gerenciar projetos críticos. Estes dois fatores foram cruciais para o sucesso de nosso projeto. E a NEC mostrou ser o parceiro correto para um projeto tão grandioso em um tempo tão limitado.”

“Também decidimos pela NEC por causa de sua experiência no Brasil e em diversos países ao redor do mundo.”

O Sr. Villeroy elogia a NEC pelo seu apoio, bem como a diversos outros negócios no país, com soluções integradas de TIC por mais de 40 anos.

Resultado

Mais segurança para uma experiência aeroportuária mais confortável

As soluções TIC integradas pela NEC contribuíram muito para a abertura do novo terminal do RIOgaleão. Além de gerenciar a implantação do Centro Integrado de Operações, a integração que eles nos proporcionaram com a estrutura já existente foi eficientemente realizada e com custos reduzidos.



Além disso, fez com que o nível de segurança do aeroporto aumentasse muito, de modo que os passageiros podem ter uma experiência muito mais segura.

O Sr. Villeroy, em suas palavras finais, fala sobre o futuro do RIOgaleão e fala também sobre suas expectativas quanto a NEC.

“Segurança é uma questão que precisa ser constantemente tratada com seriedade neste aeroporto, uma vez que muitas pessoas circulam aqui. Temos dimensões de uma cidade.”

Desta forma, é essencial ter o parceiro certo para eliminar ou reduzir quaisquer riscos. Estamos confiantes de que a NEC continuará sendo o parceiro certo para enfrentar esses desafios.”

Sobre

O RIOgaleão – o Aeroporto Internacional Tom Jobim é um aeroporto que opera 24 horas no Rio de Janeiro. É o maior em área e segundo em número de passageiros internacionais no Brasil. É também um hub sul-americano para linhas de passageiros e de carga.