

# Soluções Integradas para Arenas

# Itaipava Arena Pernambuco



## Desafios

- Fornecer uma solução inteligente, capaz de atrair investidores para o Estado de Pernambuco, objetivando receber a maior competição de futebol mundial no Brasil em 2014.
- Proporcionar entretenimento seguro e confiável, com uma inteligência tecnológica dedicada à sociedade.
- Integrar diversos sistemas tecnológicos, além de atender aos padrões de qualidade FIFA.

## Solução

- Solução NEC para Gestão de Arenas, uma infraestrutura tecnológica de informação e comunicação única, fundamentada na experiência dos usuários e baseada na integração de vários sistemas que funcionam em conjunto.
- União da Infraestrutura de TI com o Sistema de Comunicação, Sistema de Gerenciamento, Automação e Segurança.

## Resultados

- A NEC construiu uma infraestrutura de alto desempenho, capaz de proporcionar entretenimento, segurança e conforto aos espectadores. Uma inteligência idealizada para contribuir com a construção de uma cidade inteligente ao redor do espaço nos próximos anos, beneficiando toda a sociedade.

O mercado de entretenimento é um dos mais promissores do Brasil. Com a chegada das competições esportivas mundiais, as Arenas do País estão sofrendo uma grande transformação para cumprir uma missão desafiadora: realizar eventos com maior frequência, trazer mais visitantes, aumentar a receita por visitante, atrair mais patrocinadores e criar alternativas para a ocupação dos períodos em que não são realizados eventos. Nesse contexto, a tecnologia exerce um papel fundamental para destacar o espaço, alavancando a geração de receitas e viabilizando diferentes modelos de serviços para usuários.

A Itaipava Arena Pernambuco, um dos mais modernos complexos de entretenimento do mundo, localizada na região metropolitana de Recife-Pernambuco, é a nova arena multiuso projetada com tecnologia NEC. Baseada no conceito de estádio inteligente, será palco do maior evento do futebol, recebendo de braços abertos torcedores do mundo todo.

## Desafios

O Estado de Pernambuco tinha o interesse de participar da Copa do Mundo no Brasil, e, para que esse objetivo fosse alcançado, era necessária uma solução inteligente, capaz de atrair investidores. Assim, através de uma iniciativa público-privada, consolidou-se o projeto para o desenvolvimento de uma nova arena e da Cidade da Copa.

Como construir uma arena referência em todos os setores, com uma estrutura inovadora, compatível com os melhores projetos mundiais? Este foi o grande desafio: proporcionar entretenimento seguro e confiável, com uma inteligência tecnológica dedicada à sociedade, capaz de gerar experiências inesquecíveis.

Nesse cenário, a NEC assumiu a função de integrar diversos sistemas tecnológicos, realizando a gestão de diferentes empresas fornecedoras de classe mundial, além de gerenciar e atender a prazos e padrões de qualidade exigidos pela FIFA, fornecer mecanismos para ampliar as receitas e otimizar os custos operacionais. Afinal, a nova arena não foi concebida apenas para ser um estádio de futebol, mas também para abrigar diversos eventos esportivos e culturais.

## Solução

A Solução NEC para Gestão de Arenas atendeu aos requisitos do projeto, através de uma infraestrutura tecnológica de informação e comunicação única. Essa plataforma é fundamentada na experiência de seus usuários e baseada na integração de vários sistemas que funcionam em conjunto. Uma capacidade desenvolvida pela empresa para agregar mais interatividade, segurança e maximização dos resultados ao projeto.

A Solução NEC para Gestão de Arenas é composta pela união da Infraestrutura de TI com o Sistema de Comunicação e com o Sistema de Gerenciamento, Automação e Segurança.

“A NEC forneceu todos os sistemas de comunicação da Arena e, na minha opinião, o ponto mais relevante desse fornecimento é a Central de Comando e Controle, porque é através desse sistema que nós vamos conseguir obter êxito da nossa operação”, afirma José Ayres, Diretor de Engenharia Odebrecht Properties.

### Infraestrutura de TI

O núcleo da infraestrutura de TI é formado por uma Rede IP de alta capacidade e confiabilidade. Essa rede é complementada pela Rede Wireless e Data Center, que comporta os equipamentos e sistemas de armazenamento de dados dos diversos aplicativos e sistemas, além da Sala de Comando e Controle, que os monitora em tempo real.

### Comunicação

A comunicação da Arena é possibilitada pelo Sistema de Comunicação Unificada, que permite o uso de mensagens instantâneas e correio de voz. Os seguintes sistemas também foram incluídos: Sistema de Rádio Digital, para comunicação móvel; Sistema de Sonorização, para orientação ao público; Sistema de Broadcasting, para as necessidades da mídia; e o Sistema de Digital Signage, para a visualização de mensagens através de telas e displays de LED gigantes.

### Sistema Avançado de Gerenciamento de Arenas Multiuso

Este sistema é composto de um pacote completo de ferramentas tecnológicas para suportar todo o negócio da Arena Multiuso. A NEC é capaz de fornecer diversos serviços, como Gerenciamento de Eventos, Bilhetagem, Pagamento Eletrônico e Programa de Fidelidade, CRM e Business Intelligence, de acordo com as diferentes necessidades de cada Arena.

### Automação (BMS)

O sistema de automação tem como objetivo supervisionar, monitorar e controlar a totalidade das instalações, para melhorar a qualidade de vida dos usuários, diminuir custos operacionais e prolongar a vida útil dos equipamentos.

### Segurança

A segurança deve ser planejada e projetada como uma das prioridades para a Arena. O sistema contempla componentes que permitem Controle de Acesso, Controle de Intrusão de Perímetro, Sistema de Monitoramento e Detecção de Alarmes.

## Resultados

A NEC construiu uma infraestrutura de alto desempenho que integra uma gama de serviços tecnológicos em um único sistema, capaz de proporcionar entretenimento, segurança e conforto aos espectadores. Um resultado conquistado através de uma inteligência idealizada para contribuir com a construção de uma cidade inteligente ao redor do espaço nos próximos anos, um local onde a tecnologia assume um papel sociocultural importante, enriquecendo a vida das pessoas e beneficiando toda a sociedade. Um legado de que a NEC tem orgulho de fazer parte.

“Com as soluções tecnológicas NEC, a Arena está preparada para ser palco dos maiores eventos esportivos e culturais, com total segurança e conforto. Sem dúvida alguma, estamos colhendo frutos, porque existem outros projetos e estamos tentando essa parceria novamente para o futuro”, afirma José Ayres, Diretor de Engenharia Odebrecht Properties.

## Sobre a NEC

As soluções tecnológicas NEC para complexos de entretenimento oferecem comunicação inteligente, contínua e segura por meio de redes de comunicação e dados, que recebem, analisam e processam as informações geradas pelos diversos dispositivos instalados no complexo, tornando as decisões rápidas e efetivas aos eventos.