

# Identificação digital: melhoria das viagens de avião e nas experiências dos passageiros

Como as soluções biométricas de ponta estão melhorando a comodidade dos passageiros, a segurança dos aeroportos e a eficiência operacional desde o check-in, até à chegada, incluindo a deslocação

FROST & SULLIVAN

NEC

## O QUE É IDENTIFICAÇÃO DIGITAL?

Um conjunto integrado de soluções que inclui biometria e análise de vídeo avançada que visualizam o comportamento humano, detectam indivíduos procurados, salvaguardam instalações restritas e traduzem os dados em ideias em tempo real para suportar decisões fundamentadas

## PONTOS FRACOS DOS AEROPORTOS

### Falhas de segurança

36

o número médio de falhas de segurança de perímetro nos aeroportos dos EUA entre 2012 e 2016

### Longas filas

Mais de 1000+

O número de viajantes que perderam seus voos em agosto de 2017 devido à novos controles de passaportes tendo como origem e destino o Reino Unido pós-Brexit

### Incômodos para os passageiros\*

30%

diminuição das compras dos viajantes gastos nos aeroportos dos EUA devido a 10 minutos adicionais de espera em uma fila de segurança

### Incidências Críticas

90 minutos

O tempo médio que os passageiros nos aeroportos de Sydney reportaram esperar antes de passarem pela segurança devido ao combate ao terrorismo em julho de 2017

\*SITA

## TECNOLOGIAS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL DE PONTA

- Reconhecimento facial
- Impressões digitais
- Leitura das impressões palmares
- Leitura da íris
- Vídeo-vigilância
- Análise de vídeo

### Check-In

#### Benefícios:

- Processos de check-in, embarque e partida ininterruptos por meio de autenticação biométrica
- Detecção rápida de fraude de identidade
- Reforço do controle dos acessos a zonas restritas
- Mais acolhimento para os passageiros com mensagem de boas-vindas personalizada no idioma de preferência no momento do check-in



### Declaração alfandegária

#### Benefícios:

- Processo de desalfandegamento altamente eficaz e eficiente para uma experiência mais segura e confortável para os passageiros
- O desalfandegamento automatizado mais rápido e preciso permite que os clientes se foquem mais na inspeção e execução



### Controle de passaportes/ documentos de viagem

#### Benefícios:

- A capacidade biométrica minimiza os processos manuais para encurtar o tempo de espera
- Verificação minuciosa da identidade dos viajantes
- Facilidade de gerenciamento de informações de trânsito para as autoridades de imigração do aeroporto



### Varejo

#### Benefícios:

- Filas mais curtas significam mais tempo para os passageiros desfrutarem de momentos de compras e lazer, impulsionando as receitas de varejo dos aeroportos
- Redefinição do espaço de lojas por meio do rastreamento das compras dos viajantes atividades
- Pagamento sem dinheiro por meio de reconhecimento facial para uma melhor experiência de varejo



### Controle de segurança

#### Benefícios:

- Menos tempo de espera para os passageiros
- Detecção de ameaças em tempo real, resposta a incidentes de segurança e identificação de indivíduos suspeitos, minimizando os atrasos nas operações



Para mais informações sobre como as tecnologias de identificação digital estão proporcionando experiências seguras aos clientes e às partes interessadas, baixe o Documento de Briefing Executivo e acesse o [site da NEC](#).



BAIXAR

Fonte: Frost & Sullivan